

Terma dan Syarat untuk Pelancaran Kad Kredit AFFIN BORNEO Kempen Pulangan Tunai ("T&C")

Kempen Pulangan Tunai Pelancaran Kad Kredit AFFIN BORNEO ("**Kempen**") ini dianjurkan oleh Affin Bank Berhad dan Affin Islamic Bank Berhad (secara kolektif dirujuk sebagai "**Bank**"). Kempen ini tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di bawah.

1.0 Definisi

- 1.1 Perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna berikut, melainkan konteks memerlukan sebaliknya:
 - 1.1.1 "**AFFIN BANK**" bermaksud Affin Bank Berhad (No. Pendaftaran 197501003274/25046-T)
 - 1.1.2 "**AFFIN ISLAMIC**" bermaksud Affin Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501027372/709506-V)
 - 1.1.3 "**Kad AFFIN BORNEO**" merujuk kepada kad kredit AFFIN BORNEO atau kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank.
 - 1.1.4 "**Ahli Kad**" merujuk kepada pemegang Kad AFFIN BORNEO yang sah.
 - 1.1.5 "**Penyata**" merujuk kepada penyata kad berkala atau e-penyata yang dikeluarkan oleh Bank, yang memperincikan jumlah yang dikenakan, tarikh akhir pembayaran, dan pengiraan caj kewangan/kadar keuntungan.

2.0 Tempoh Kempen

- 2.1 Kempen ini sah dari **1 September 2025 hingga 30 Jun 2026**, kedua-dua tarikh adalah inklusif, atau tarikh-tarikh lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa ("**Tempoh Kempen**"). [Affin Bank Berhad](#)

3.0 Kelayakan

- 3.1 Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad yang memegang Kad AFFIN BORNEO yang sah dan akaunnya berada dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen.
- 3.2 Orang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
 - 3.2.1 Individu yang gagal membayar apa-apa pembayaran dan/atau kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - 3.2.2 Ahli Kad yang akaun Kad AFFIN BORNEO telah digantung, disenaraihitamkan, dibatalkan atau ditamatkan pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen atau pada masa pemenuhan Kempen;
 - 3.2.3 Ahli Kad yang telah melakukan atau mengesyaki telah melakukan apa-apa salah laku, penipuan atau menyalahi undang-undang atau salah perbuatan berhubung dengan akaun Kad AFFIN BORNEO dan/atau mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank; atau
 - 3.2.4 Ahli Kad yang telah diputuskan muflis atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa, sebelum atau semasa Tempoh Kempen; atau
 - 3.2.5 Pelanggan bukan individu, iaitu, pemilikan tunggal, perkongsian, entiti korporat, persatuan, kelab, sekolah, pertubuhan dan seumpamanya; atau
 - 3.2.6 Ahli Kad yang akaunnya dipegang dengan Bank adalah tunggakan atau tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh Bank semasa Tempoh Kempen.
- 3.3 Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Bank layak menyertai Kempen ini.

- 3.4 Ahli kad yang memenuhi kriteria kelayakan yang digariskan dalam Fasal 3 hendaklah selepas ini dirujuk sebagai "**Ahli Kad yang Layak**".

4.0 Mekanik Kempen

- 4.1 Ahli Kad AFFIN BORNEO berhak mendapat pulangan tunai 0.5% untuk transaksi runcit.
- 4.2 Perkara berikut TIDAK boleh dianggap sebagai transaksi runcit:
- a. Pendahuluan tunai atau pengeluaran tunai;
 - b. Ansuran bulanan yang dibuat di bawah mana-mana program atau kemudahan pembayaran ansuran yang disediakan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Pindahan Baki (BT), Pelan Ansuran Tunai atas Panggilan (CIP), dan Penukaran Baki (BC);
 - c. Yuran dan caj, seperti pembayaran keuntungan, bayaran faedah, yuran tahunan, yuran pengeluaran tunai, dan caj pampasan pembayaran lewat (Ta'widh);
 - d. Transaksi yang menyalahi undang-undang, seperti pertaruhan dalam talian, perjudian atau transaksi permainan haram;
 - e. Bayaran balik dan transaksi terbatal, terbalik, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan;
 - f. Sebarang baki yang dibawa daripada kitaran pengebilan sebelumnya ke dalam penyata bulan semasa;
 - g. Urus niaga perkhidmatan kerajaan – MCC 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402 dan 9405;
 - h. Urus niaga berkaitan amal – MCC 8398;
 - i. Urus niaga yang berkaitan dengan Petrol - MCC 5172, 5983, 9752;
 - j. Urus niaga berkaitan e-Dompet – MCC 6540; dan
 - k. Pembayaran yang dilaksanakan melalui platform perbankan dalam talian, termasuk tetapi tidak terhad kepada JomPay, FPX dan Pesanan Pos/Pesanan Telefon (MOTO).
- 4.3 Semua transaksi mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) berdasarkan kadar pertukaran semasa Visa pada masa pemprosesan, serta spread pertukaran asing Bank yang berkenaan.
- 4.4 Untuk mengelakkan keraguan, pulangan tunai 0.5% untuk transaksi runcit akan dikenakan sehingga 30 Jun 2026. Mulai 1 Julai 2026, Ahli Kad akan mendapat pulangan tunai 0.2% untuk transaksi runcit sebagai sebahagian daripada ciri standard Kad AFFIN BORNEO, tertakluk kepada terma dan syarat yang berkenaan.
- 4.5 Semua transaksi Perbelanjaan Layak yang dibuat oleh Ahli Kad tambahan akan dianggap sebagai transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad utama. Oleh itu, urus niaga tersebut akan disatukan dan dikaitkan dengan Ahli Kad utama untuk tujuan menentukan kelayakan dan kelayakan pulangan tunai.

5.0 Pemenuhan Pulangan Tunai

- 5.1 Pulangan tunai untuk Kad AFFIN BORNEO dikira berdasarkan kitaran Penyata. Pulangan tunai akan dikreditkan pada setiap tarikh kitaran Penyata dan ia akan ditunjukkan dalam Penyata bulan semasa Ahli Kad Utama. Jika transaksi yang berkaitan yang layak untuk pulangan tunai disiarkan pada hari yang sama pada tarikh kitaran Penyata, pulangan tunai untuk transaksi tersebut akan dikreditkan dalam Penyata seterusnya.
- 5.2 Pulangan tunai tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau kredit, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.

- 5.3 Bank berhak untuk melucuthakkan pulangan tunai jika perbelanjaan yang berkaitan tidak dipenuhi disebabkan oleh sebarang pembalikan transaksi runcit.
- 5.4 Akaun Kad AFFIN BORNEO mestilah terkini, masih hidup dan mempunyai kedudukan yang baik untuk layak mendapat pulangan tunai. Jika Ahli Kad yang Layak membatalkan Kad AFFIN Borneo sebelum pengkreditan pulangan tunai atau semasa Tempoh Kempen, penyertaannya dalam Kempen ini menjadi terbatal dan tidak sah berkuat kuasa serta-merta, dan pulangan tunai akan dilucuthakkan.
- 5.5 Jika sebarang pulangan tunai diberikan kepada dan diterima oleh Ahli Kad yang Layak yang telah melakukan penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan Kad AFFIN BORNEO dan/atau sebarang transaksi yang dibuatnya, Bank boleh membatalkan kelayakan orang tersebut daripada menyertai Kempen dan menggunakan atau menebus pulangan tunai dan membalikkan pulangan tunai daripada akaun Kad AFFIN BORNEO jika ia telah dikreditkan.
- 5.6 Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab ke atas sebarang kesilapan, peninggalan, atau kelewatan dalam menghantar transaksi runcit ke akaun Kad AFFIN BORNEO termasuk kelewatan di pihak peniaga, melainkan perkara yang sama disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau keingkaran Bank.

6.0 Terma dan Syarat Am

- 6.1 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini, termasuk sebarang pindaan atau variasi yang dibuat di sini.
- 6.2 Terma & Syarat Kad Kredit AFFIN BANK ("Terma & Syarat Kad Kredit"), Terma & Syarat Kad Kredit AFFIN ISLAMIC ("Terma & Syarat Kad Kredit-i") dan Terma & Syarat Program Ganjaran AFFIN ("Terma & Syarat Program Ganjaran") akan terpakai pada setiap masa. Terma &P Kad Kredit, Terma &C Kad Kredit-i dan Terma &P Program Ganjaran boleh didapati di AffinAlways.com. Sekiranya berlaku percanggahan atau percanggahan antara Terma & Syarat Kad Kredit, Terma & Syarat Kad Kredit, Terma &C Program Ganjaran dan Terma & K ini, Terma & Syarat ini hanya akan diguna pakai setakat yang relevan dan terpakai kepada Kempen ini.
- 6.3 Kempen ini berakhir pada **30 Jun 2026**. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk mengubah, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana terma Terma & Syarat ini termasuk Tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, dari semasa ke semasa, dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada Ahli Kad yang Layak. Notis sedemikian akan disiarkan melalui AffinAlways.com.
- 6.4 Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk:
 - (a) apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung, ditanggung atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak oleh penyertaannya dalam Kempen ini kecuali jika tindakan, tuntutan atau kerugian tersebut disebabkan secara langsung oleh Bank; dan
 - (b) sebarang keingkaran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada perbuatan Tuhan, peperangan, rusuhan, penguncian, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, pandemik, wabak atau apa-apa peristiwa di luar kawalan Bank.

- 6.5 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk sentiasa mengakses laman web Bank di AffinAlways.com untuk melihat Terma & Syarat ini dan sentiasa dikemas kini mengenai sebarang perubahan atau variasi.
- 6.6 Terma & Syarat ini, termasuk sebarang pindaan, pemadaman atau penambahan, akan mengatasi mana-mana peruntukan atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana bahan Kempen lain yang mengiklankan Kempen ini, hanya setakat yang relevan dan terpakai kepada Kempen.
- 6.7 Ahli Kad yang Layak mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Bank, yang boleh didapati di cawangan Bank atau di laman web Bank di AffinAlways.com. Melainkan Ahli Kad yang Layak secara jelas menarik diri dengan menghubungi mana-mana cawangan Bank, Bank boleh memasarkan produk Kumpulan AFFIN (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi) atau produk syarikat bersekutu/sekutunya kepada Ahli Kad yang Layak. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad yang Layak bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap dimasukkan secara rujukan ke dalam Terma & Syarat ini.
- 6.8 Terma & Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 6.9 Sebarang pembatalan, penamatan, penggantung atau lanjutan kepada Kempen ini atau Tempoh Kempen tidak akan melayakkan Ahli Kad yang Layak mendapat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung, kecuali jika kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh kecuaiannya, keingkaran atau pelanggaran Bank. [Affin Bank Berhad](#)
- 6.10 Terma & Syarat ini versi Bahasa Malaysia boleh didapati di AffinAlways.com. Jika terdapat sebarang ketidakkonsistenan, konflik, keaburan atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Walau bagaimanapun, jika Ahli Kad yang Layak meminta dan Bank mengakui dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia akan mentadbir pengendalian Kempen ini, maka versi Bahasa Malaysia akan diguna pakai.
- 6.11 Jika gambar diambil menurut Kempen ini, ia boleh digunakan untuk penerbitan dalaman atau luaran Bank. Jika Ahli Kad yang Layak berumur di bawah lapan belas (18) tahun, ibu bapa atau penjaga yang sah mesti memiliki hak cipta imej dan memberi jaminan kepada Bank bahawa semua persetujuan berkaitan orang ketiga yang terkandung dalam imej telah diperolehi berkenaan dengan penggunaan dan penerbitannya.
- 6.12 Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif, dan mengikat semua Ahli Kad yang Layak. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut untuk mempertikaikan perkara yang sama akan dilayan.
- 6.13 Ahli Kad yang Layak diingatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat ini. Jika terdapat sebarang terma dalam Terma & Syarat ini yang tidak difahami oleh Ahli Kad yang Layak, mereka harus mendapatkan nasihat bebas dan/atau menjelaskan dengan wakil Bank.